

## سئوالات متداول دانشجویان در مورد سامانه LMS یا آموزش مجازی

۱- نام کاربری و گذرواژه دانشجویان چیست؟

**پاسخ:** برای دانشجویان ایرانی نام کاربری شماره دانشجویی و گذرواژه نیز کدملی شماست. برای دانشجویان خارجی نام کاربری شماره دانشجویی و گذر واژه همان شماره دانشجویی بدون رقم ۹ اول میباشد.

مثلا اگر شماره دانشجویی خارجی ۹۸۰۲۲۴۰۸۹ باشد، گذر واژه آن **۸۰۲۲۴۰۸۹** لحاظ شود. دقت کنید اگر در ابتدای کدملی شما رقم صفر وجود دارد، وقتی پسورد را وارد میکنید این ارقام را حذف کنید. مثلا اگر کدملی شما ۰۰۸۱۱۱۲۲۶۶ باشد، پسورد شما **۸۱۱۱۲۲۶۶** خواهد بود.

**(مراجعه شود به فایل راهنمای دانشجویان)**

۲- من وارد سامانه شده ام ولی دروس من نمایش داده نمی شود.

**پاسخ:** اگر با کاربری مندرج در سؤال ۱ وارد شده اید و درس یا دروسی در کارتابل شما حذف شده است، شماره دانشجویی خود را به **پشتیبان سیستم (۰۹۹۲۲۴۸۱۷۲۴)** از طریق واتساپ یا پیامک ارسال و مشکل را ذکر کنید. به محض اصلاح وضع، به شما اطلاع داده میشود.

۱- من وارد کلاس مجازی شده ام اما پنجره *Adobe Connect* اجرا نمی شود.

**پاسخ:** شما بایستی در اولین ورود و یکبار برای همیشه نرم افزارهای کمکی را نصب کنید. چنانچه همه نرم افزارها نصب شده حتما در تنظیمات مرورگر خود **Pop-ups** را خود برای آدرس **\*.razi.ac.ir** فعال و مجاز کنید. **(مراجعه شود به فایل راهنمای تنظیمات pop-up)**

۲- کدام مرورگر برای این سامانه مناسبتر است؟

**پاسخ:** تاکنون مرورگر کروم تاکنون مناسبتر و بهتر عمل کرده است. مخصوصا در بخش *Adobe Connect*

۳- وارد درس شده ام، ولی لینگ ورود به کلاس غیرفعال به رنگ مشکی است و برای منم فعال نیست.

**پاسخ:** احتمالاً زمان ارائه کلاس منقضی شده و یا هنوز شروع نشده است. ساعت ارائه درس و مدت زمان آن را در همان پنجره مجدداً کنترل کنید.

۴- من وارد کلاس شده ام، برای پرسیدن سؤال از استاد بصورت صوتی یا چت تصویری چکار کنم؟

**پاسخ:** در قسمت بالای پنجره آیکون **Raise Hand** را کلیک کنید. این به معنای اجازه خواستن سر کلاس است. اگر استاد به شما اجازه دهد دوربین، میکروفون یا هردو برای شما فعال و روشن می شود. دقت کنید اگر دوربین یا میکروفون روشن باشد به رنگ سبز در غیراینصورت به رنگ سفید خواهند بود.

**(مراجعه شود به فایل راهنمای دانشجویان)**

۵- من وارد کلاس شده ام، اجازه چت تصویری دارم ولی هنگام صحبت کردن صدای من آکو می شود.

**پاسخ:** هنگام صحبت کردن بلندگو را خاموش کنید و یا از هدست استفاده کنید. در اینصورت نیازی به خاموش کردن بلندگو نیست.

۶- من میخواهم فیلم کلاس را پس از پایان کلاس مشاهده نمایم.

**پاسخ:** معمولاً فیلم کلاس تا چند روز فایل دسترس است و آخر هر هفته از سامانه پاک می گردد. شما در ساعات عادی به دلیل ترافیک بالای کلاسها **اجازه دسترسی به فیلمها ندارید**. میتوانید از ساعت ۲۳ شب تا ۷ صبح و یا در تمام ساعات روزهای پنجشنبه و جمعه به صفحه کلاس مجازی رفته و روی گزینه عملیات کلیک کنید. با اجرای دستور مشاهده فیلم ضبط شده فیلم را بازبینی کنید. با اجرای مشاهده محتوا نیز میتوانید فایلهای به اشتراک گذاری شده استاد را در صورت وجود، مرور کنید.

۷- برای نصب Adobe Connect روی گوشی آیفون در سامانه LMS فایلی وجود ندارد.

**پاسخ:** این اپلیکیشن از اپ استور بطور رایگان قابل دانلود هست.

۸- در کارتابل ما نام دروس معارف اسلامی یا برخی از دروس عملی و آزمایشگاهی مشاهده نمیشود.

**پاسخ:** دروس معارف اسلامی از یک سازوکار دیگر و توسط سایت مرب.ط به دروس معارف ارائه می گردد که جزئیات لازم را گروه معارف اسلامی اعلام نموده است. دروس عملی و آزمایشگاهی نیز ارائه مجازی نداشته و انشاله پس از بازگشایی دانشگاهها بصورت حضوری و برپایه برنامه جدید ارائه می شوند.

۹- در نصب نرم افزارهای کمکی روی رایانه و گوشی هوشمند مشکل داریم.

**پاسخ:** سامانه آموزش مجازی بصورت تحت وب عمل می نماید و تاثیری در اجرای این نرم افزارها ندارد. برای نصب مطمئن تر آن نرم افزارها بهتر است از راهنماهای موجود در فضای اینترنت کمک بگیرید.

۱۰- موقع ورود به کلاس Adobe Connect را اجرا کردم ولی از من پرسورد می خواهد.

**پاسخ:** نیازی به اجرای جداگانه شما نیست. اگر شما این نرم افزار را نصب کرده اید و در تنظیمات مرورگر popup را برای آدرس سامانه مجاز معرفی نموده اید، اجرای Adobe Connect بطور خودکار خواهد بود. لذا پس از کلیک روی جلسه درس ( **صفحه ۵ فایل راهنمای دانشجویان** ) اندکی صبر کنید تا پنجره کلاس باز شود.